

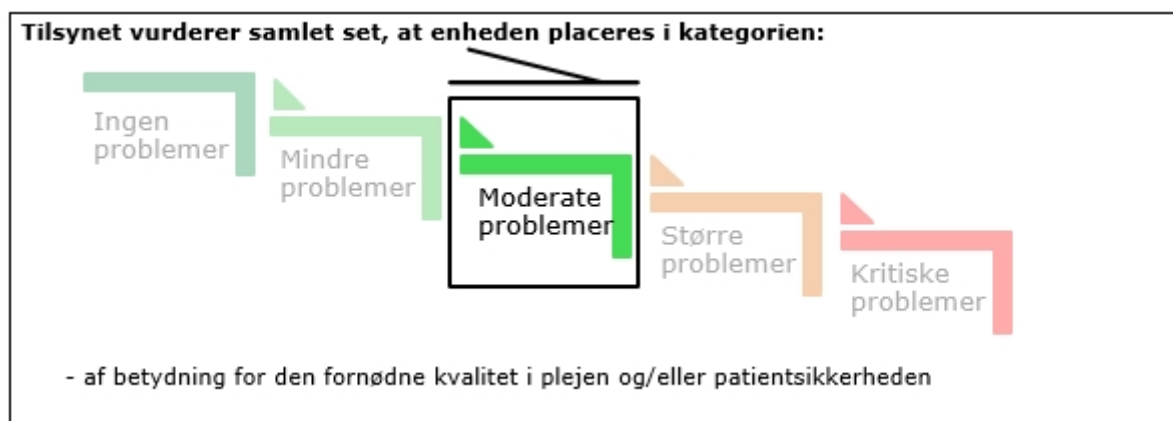


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Torstorp Plejehjem 14. marts 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der i stor udstrækning ses en sundhedsfaglig dokumentation med beskrivelser, som gør det muligt at hjælpe og pleje beboeren, med afsæt i dennes behov og ønsker. Tilsynet oplever, at der siden sidste tilsyn er opnået en større forståelse for, hvad der efterspørges i den sygeplejefaglige dokumentation.

Der er skal fortsat arbejdes på, at dokumentationen og planer til en hver tid fremstår opdateret med afsæt i beboerens aktuelle problemstillinger, som ses beskrevet i de oprettede observationer. Tilsynet ser, at der er behov for en arbejdsgang, som i større grad sikrer systematisk opfølgning på observationerne, for at understøtte iværksættelse af rettidige og forbyggende indsatser, med afsæt i en tydelig tværfaglig plan. På medicinområdet vurderer tilsynet, at Torstorp Plejehjem skal kvalitetssikre den nuværende dokumentation og registrering i medicinmodulet, for at understøtte korrekt medicinadministration, så der på sigt ikke opstår patientsikkerhedsmæssige problemstillinger.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund, anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- Dokumentation og registrering, for at sikre korrekt medicinadministration
- At sikre, at sundhedsfaglig dokumentation til en hver tid fremstår opdateret, så det afspejler beboerens aktuelle tilstand og behov
- At sikre systematisk opsamling på faglige observationer, med henblik på iværksættelse af relevante indsatser

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Torstorp Plejehjem har de rette forudsætninger til at arbejde videre med tilsynets anbefalinger. Vurderingen tager afsæt i, at Torstorp Plejehjem er lykkedes med at arbejde med anbefalingerne fra sidste tilsyn. Dertil er der siden sidste tilsyn, blevet tilknyttet en udviklingspsygeplejerske til at understøtte det faglige og kvalitetsmæssige arbejde.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

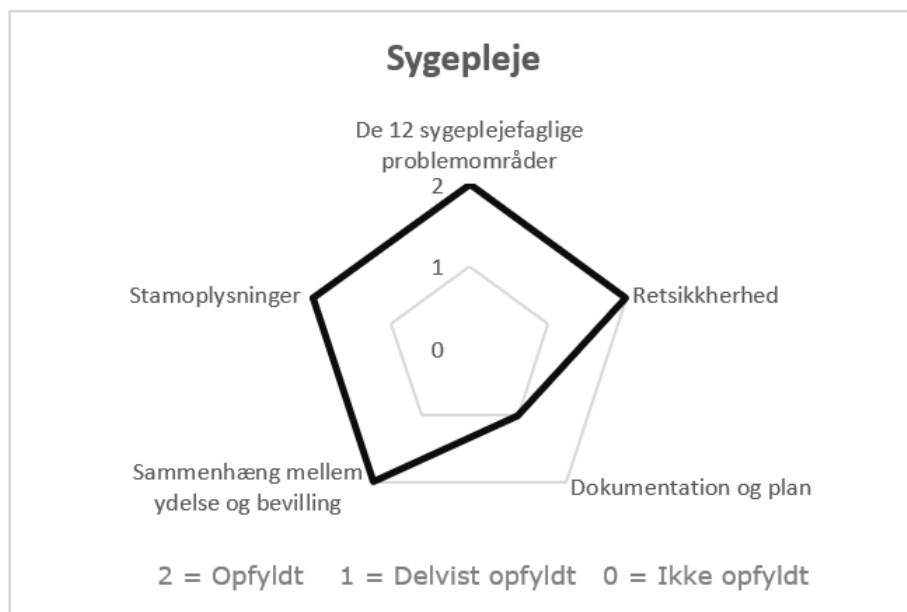
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Dokumentationen fremstår udfyldt og indeholder beskrivelser, som gør det muligt at hjælpe beboeren med den personlig pleje og praktiske hjælp. Der ses fin overensstemmelse mellem vurdering af beboernes funktionsnedsættelse og den hjælp, som gives.

Der ses gode beskrivelser af, hvordan der tages hensyn til beboerens ønsker samt hvordan beboeren kan inddrages med afsæt i den rehabiliterende tilgang. Dette gør sig gældende i alle vagtlag. Besøgsplanerne afspejler i stor udstrækning den individuelle tilgang til beboeren, som medarbejderne mundtligt kan redegøre for.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interviews med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

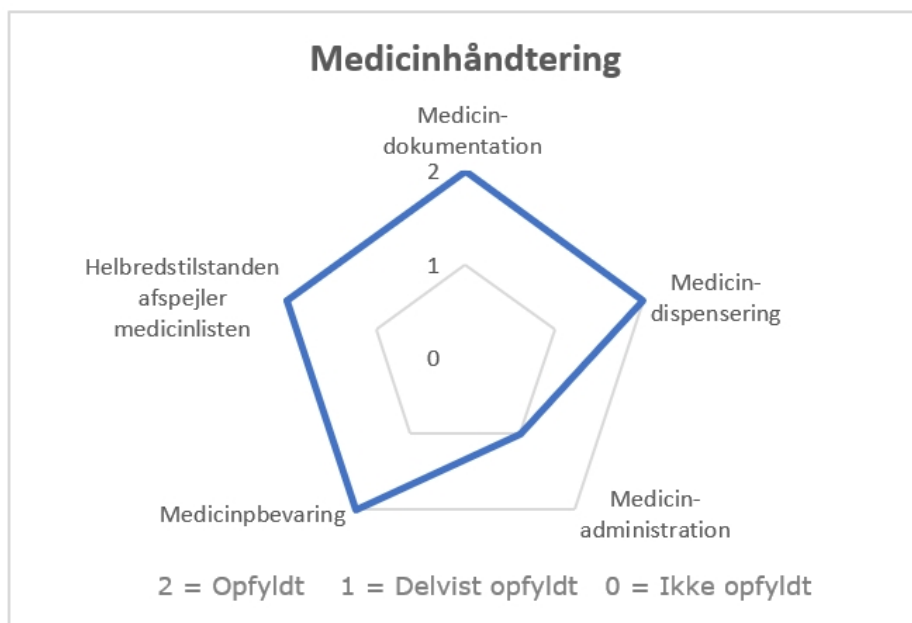
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Dokumentation fremstår udfyldt og der ses ved dette tilsyn en overordnet forståelse af, hvad som efterspørges i forhold til de sygeplejefaglige problemstillinger. Dokumentationen indeholder gode tværfaglige observationer på relevante problemstillinger hos beboerne, men der mangler en tydelig plan for, hvilke tiltag som skal iværksættes for at forebygge eller afhjælpe problemet. Der er behov for en arbejdsgang, som understøtter en systematisk tværfaglig opsamling med afsæt i den sundhedsfaglige dokumentation. Dertil skal der sikres, at handlingsanvisningerne for sygepleje fremstår opdateret, samt at der er taget stilling til, om den enkelte beboer lider af allergi fx høfeber

Borgerens retssikkerhed ses varetaget. Der ses indhentelse og dokumentation af relevante samtykker til behandling/udveksling af helbredsoplysninger

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis plejehjemmet ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

De helbredsmæssige tilstande for beboernes medicinske behandling fremstår dokumenteret og opdateret.

Medicinen var dispenseret korrekt. Medicinen opbevares i aflåst skab samt medicinbokse i borgerens bolig. Medicinen er adskilt i aktuel og ikke aktuel medicin.

Medicinadministration gående på, hvordan beboeren skal gives den dispenserede medicin fra doseringsæsker eller dosisposer fremgår, men der er behov for at beskrivelsen afspejler det aktuelle behov. Medicinadministration gående på medicin, som ikke kan dispenseres i doseringsæsker eller dosisposer, så som næsespray, medicinsk salve, øjendråber mv. skal fremgå dokumenteret og registreret i selve medicinmodulet. Medicinmodulet understøtter muligheden for systematisk overblik og opfølgning af givet medicin. Der er ikke fundet eksempler på, at ikke-dispenserbar medicin mangler at bliver givet, da dokumentationen findes andre steder end i medicinmodulet.

Torstorp Plejehjem skal desuden sikre en tydelig plan for at alle relevante medarbejdere har viden til at håndtere adrenalinberedskab ved livstruende allergisk reaktion, både ved det overordnede beredskab samt hos beboere, hvor det er lægeordineret.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgere og pårørende gav udtryk for at være glade og tilfredse med den hjælp og pleje, som de modtager på Torstorp Plejehjem. Det blev oplevet, at personalet var inddragende og var tilgængelige ved behov for hjælp.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i april 2023 anbefalede tilsynet, at Torstorp Plejehjem skulle arbejde med dokumentation af samtykke, helbredstilstande samt funktionsevnetilstande. Tilsynet ser dokumentationsmæssige forbedringer på alle 3 anbefalinger fra sidste tilsyn og oplever medarbejdere, som har fået en større faglig forståelse af, hvad som efterspørges i dokumentationen og hvordan det kan skabe værdi i deres møde med beboeren.

Der blev ved dette tilsyn vurderet behov for en fokuseret indsats i forhold til korrekt dokumentation og registrering i medicinmodulet ved administration af ikke-dispenserbar medicin. Implementering af medicinvogne er påbegyndt og forventes færdig i tiden efter tilsyn. Torstorp Plejehjem vurderer, at dette tiltag vil bidrage til sikker medicinadministration, herunder korrekt brug af medicinmodulet. Implementeringen har ligeledes givet anledning til overordnet tværfaglig indsats gående på medicin håndtering.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 14. marts 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Sine Pedersen, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

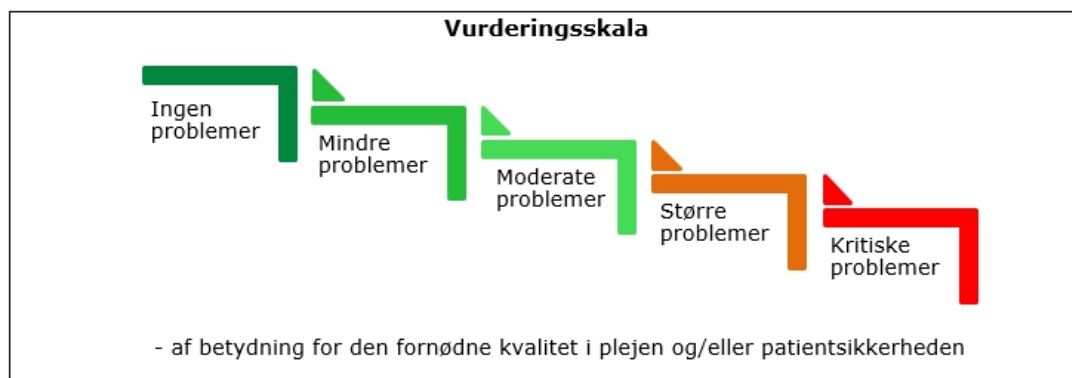
- Ulla Dedenroth, Områdeleder. Deltog på det efterfølgende dialogmøde.
- Majbritt Christiansen, Daglig leder
- 5 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne er fundet ved stikprøvekontrol.
5. Afsluttende dialogmøde d. 4. april 2024 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.